

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Hatályos: 2026. május 10.

1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Virág Judit Szekeresné Gál

Székhely: Harrgatan 3, LGH 1602, 133 42 Saltsjöbaden, Sweden

Szervezeti szám: 740422-0969

Közösségi adószám: SE740422096901

Kapcsolattartó e-mail: virag@aboldal.com

Weboldal: www.aboldal.com

A szolgáltató a weboldalon keresztül digitális termékeket, online oktatási anyagokat, online sminkmentor programokat és időszakos hozzáférésű online szolgáltatásokat értékesít.

2. A feltételek hatálya

Jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek a www.aboldal.com weboldalon elérhető digitális termékekre, online oktatási anyagokra, Smink Mentor Programokra, VIP Mentor Programokra, valamint egyéb online szolgáltatásokra vonatkoznak.

Az egyes programokhoz, csomagokhoz vagy előfizetésekhez külön részvételi vagy előfizetési feltételek is tartozhatnak. Ezeket a vásárló az adott csomag megvásárlásakor fogadja el.

Ha az adott csomaghoz külön feltétel tartozik, akkor az adott szolgáltatás részleteire az ott szereplő külön feltételek is irányadók. Jelen dokumentum az általános keretet adja.

3. A megvásárolható termékek és szolgáltatások

A weboldalon elérhető termékek és szolgáltatások különösen az alábbiak lehetnek:

- e-bookok
- digitális kalendáriumok
- letölthető PDF-anyagok
- munkafüzetek
- videós vagy írásos oktatási anyagok
- online sminkoktatási programok
- Önálló tanulás - Smink Mentor Program
- 4 hetes Smink Mentor Program
- VIP Smink Mentor Program
- klub vagy előfizetési jellegű online szolgáltatások
- egyéb digitális vagy online formában elérhető tartalmak

Az egyes termékek és szolgáltatások pontos tartalmát, árát, hozzáférési idejét, indulási dátumát és feltételeit mindig az adott termék- vagy értékesítési oldal tartalmazza.

4. A vásárlás menete és a szerződés létrejötte

A vásárló a kiválasztott terméket, programot vagy csomagot a weboldalon keresztül tudja megvásárolni.

A szerződés a vásárló és a szolgáltató között akkor jön létre, amikor:

- a vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, programot vagy csomagot,
- elfogadja a vonatkozó vásárlási, részvételi vagy felhasználási feltételeket,
- ahol szükséges, kifejezetten hozzájárul az azonnali digitális teljesítéshez,
- és a fizetés sikeresen megtörténik.

A vásárlásról a vásárló a megadott e-mail címére visszaigazolást kap.

5. Árak és fizetés

A termékek és programok aktuális árai minden esetben az adott termék- vagy értékesítési oldalon kerülnek feltüntetésre.

A szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az árváltozás a már leadott és kifizetett megrendeléseket nem érinti.

A fizetés a weboldalon elérhető fizetési módokon keresztül történik.

6. Teljesítés és hozzáférés

A digitális termékekhez, online tananyagokhoz és csomagokhoz a vásárló a sikeres fizetést követően, vagy az adott program meghirdetett indulási időpontjában kap hozzáférést.

6.1. Digitális termékek

Az e-bookok, digitális kalendáriumok, letölthető PDF-ek és egyéb azonnal elérhető digitális termékek esetében a vásárló a fizetés után hozzáférést, letöltési lehetőséget vagy hozzáférési linket kap.

6.2. Önálló tanulás - Smink Mentor Program

Az Önálló tanulás csomag megvásárlásával a vásárló a fizetés visszaigazolása után teljes hozzáférést kap a program tananyagához, amely tartalmazhat többek között oktatóvideókat, szöveges magyarázatokat, gyakorlati feladatokat, PDF mellékleteket, AI eszközöket és RobotVirágot.

A hozzáférés a vásárlástól számított egy hónapig érvényes, kivéve, ha az adott csomag leírása ettől eltérően rendelkezik.

Az Önálló tanulás csomag nem tartalmaz személyes mentorálást, egyéni visszajelzést, beküldött fotók elemzését vagy személyes e-mailes kérdezési lehetőséget.

6.3. 4 hetes Smink Mentor Program

A 4 hetes Smink Mentor Program megvásárlásával a résztvevő helyet foglal az aktuális turnusban. A program létszáma korlátozott lehet annak érdekében, hogy minden résztvevő megfelelő személyes visszajelzést kaphasson.

A vásárlás után a szolgáltató e-mailben visszaigazolást küld a jelentkezésről. Az első heti tananyaghoz való hozzáférést a szolgáltató a program meghirdetett indulásakor küldi el.

A személyes mentor visszajelzés és a kérdezési lehetőség a program meghirdetett időtartama alatt biztosított, az adott program leírásában szereplő keretek között.

6.4. VIP Smink Mentor Program

A VIP Smink Mentor Program a 4 hetes Smink Mentor Program kibővített változata, amely a mentorált program elemein felül személyes, egyéni online alkalmakat is tartalmazhat.

A VIP program létszáma erősen korlátozott lehet, például legfeljebb 3 fő egy adott turnusban, hogy minden résztvevő elegendő személyes figyelmet és visszajelzést kaphasson.

A VIP program pontos tartalmát, az egyéni alkalmak számát, időtartamát és kereteit mindig az adott értékesítési oldal tartalmazza.

7. Digitális tartalom és azonnali teljesítés

A weboldalon elérhető egyes termékek és programok digitális tartalomnak vagy digitális szolgáltatásnak minősülnek. Ilyen lehet például az e-book, a digitális kalendárium, a letölthető PDF-anyag, az online tananyag vagy a teljes online programhoz való hozzáférés.

A vásárló az adott termék vagy csomag megvásárlásakor kifejezetten kérheti és elfogadhatja, hogy a digitális tartalomhoz vagy digitális szolgáltatáshoz a fizetés után azonnal hozzáférést kapjon. Ilyenkor a teljesítés a vásárlást követően megkezdődik.

A 2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja a 14 napos elállási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó ezzel egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Ezért az azonnal hozzáférhető digitális tartalmak esetében a vásárló a vásárláskor tudomásul veszi, hogy a hozzáférés megnyitásával elveszíti a törvényes 14 napos elállási jogát.

8. Elállási jog, visszatérítés és pénzvisszafizetési garancia

Online vásárlás esetén a fogyasztót főszabály szerint 14 napos elállási jog illeti meg. Digitális tartalom és digitális szolgáltatás esetén azonban vannak kivételek, különösen akkor, ha a vásárló kifejezetten kéri az azonnali teljesítést és tudomásul veszi, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát.

8.1. E-bookok, digitális kalendáriumok, PDF-ek és egyéb azonnali digitális termékek

Az e-bookok, digitális kalendáriumok, letölthető PDF-ek és más azonnal elérhető digitális termékek esetében a vásárló a fizetést követően hozzáférést kap a megvásárolt digitális tartalomhoz.

Mivel ezek a termékek nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnak minősülnek, és a teljesítés a vásárló kifejezett beleegyezésével azonnal megkezdődik, a vásárló a hozzáférés megnyitásával elveszíti a 14 napos elállási jogát a 2011/83/EU irányelv és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján.

Erre tekintettel az e-bookokra, digitális kalendáriumokra, letölthető PDF-ekre és egyéb azonnal elérhető digitális termékekre a hozzáférés megnyitását követően nincs lehetőség visszatérítésre.

8.2. Önálló tanulás - Smink Mentor Program

Az Önálló tanulás csomag esetében a vásárló a fizetés visszaigazolása után azonnal hozzáférést kap a teljes tananyaghoz, beleértve a négy hét összes oktatóanyagát, videóit, szöveges magyarázatait, gyakorlati feladatait, PDF mellékleteit, AI eszközeit és RobotVirágot.

Mivel a vásárló azonnal hozzáférést kap a teljes digitális tananyaghoz, az Önálló tanulás csomag esetében pénzvisszafizetési garancia nem érvényesíthető, és a hozzáférés megnyitása után visszatérítésre nincs lehetőség.

Az Önálló tanulás csomag digitális szolgáltatásnak, illetve nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnak minősül, amelynek teljesítése a vásárlással azonnal megkezdődik. A vásárló a fizetés véglegesítésekor kifejezetten elfogadja, hogy a szolgáltatás azonnal elindul, és tudomásul veszi, hogy ezzel a 2011/83/EU irányelv és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján elveszíti a 14 napos elállási jogát.

Ha technikai hiba miatt a vásárló nem fér hozzá a megvásárolt tananyaghoz, ezt a lehető leghamarabb jelezheti a virag@aboldal.com e-mail címen. Ilyen esetben a szolgáltató segítséget nyújt a hozzáférési probléma megoldásában.

8.3. 4 hetes Smink Mentor Program és VIP Smink Mentor Program

A 4 hetes Smink Mentor Program és a VIP Smink Mentor Program esetében a szolgáltató önkéntes 7 napos pénzvisszafizetési garanciát biztosít.

A 7 napos pénzvisszafizetési garancia az első heti tananyag kézhezvételének napjától számít.

Ha a résztvevő az első modul kézhezvételétől számított 7 napon belül úgy érzi, hogy a program mégsem neki való, ezt e-mailben jelezheti a virag@aboldal.com címen. Ebben az esetben a szolgáltató a teljes részvételi díjat visszatéríti.

A visszatérítéshez nem szükséges indoklást adni.

A 7 napos pénzvisszafizetési garancia a szolgáltató által önként vállalt extra lehetőség. Ez nem azonos a törvényes elállási joggal, hanem azon felül, illetve attól függetlenül biztosított vállalás.

A 7. nap után visszatérítésre nincs lehetőség, mert ekkor a program folyamata már továbbhalad, a következő modulok előkészítése és kiküldése megtörténik, valamint a résztvevő helye az adott turnusban véglegesen foglalt.

8.4. A program vagy termék ki nem használása

A szolgáltató nem köteles visszatérítést nyújtani arra hivatkozva, hogy a vásárló:

- a megvásárolt digitális terméket nem nyitotta meg vagy nem töltötte le,
- a programot nem végezte el,
- a rendelkezésére álló hozzáférési időt nem használta ki,
- a feladatokat nem végezte el,
- nem küldött be gyakorló sminket,
- vagy nem élt a személyes visszajelzési lehetőséggel.

9. Személyes mentorálás és visszajelzés

A személyes mentorálást tartalmazó programokban a résztvevő a program meghirdetett időtartama alatt kérdéseket tehet fel, és a program leírása szerint beküldheti gyakorló sminkjeit visszajelzésre.

A személyes visszajelzés és kérdezési lehetőség kizárólag azokban a csomagokban érhető el, amelyek ezt kifejezetten tartalmazzák.

A 4 hetes Smink Mentor Programban a személyes mentor visszajelzés e-mailben történik, a program leírásában meghatározott keretek között.

A VIP Smink Mentor Program a mentorált program elemein felül személyes online alkalmakat is tartalmazhat. Ezek pontos számát, időtartamát és kereteit mindig az adott értékesítési oldal tartalmazza.

Az Önálló tanulás csomag nem tartalmaz személyes mentorálást, egyéni visszajelzést, beküldött fotók elemzését vagy személyes e-mailes kérdezési lehetőséget.

10. Technikai feltételek

A digitális tartalmak és online programok használatához a vásárlónak internetkapcsolatra, működő e-mail címre, valamint olyan eszközre és szoftverre van szüksége, amely alkalmas weboldalak, videók és PDF-fájlok megnyitására.

A szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a vásárló saját eszköze, internetkapcsolata, e-mail szolgáltatása vagy technikai beállításai miatt nem tudja használni a megvásárolt tartalmat.

Ha a vásárló technikai okból nem fér hozzá a megvásárolt tartalomhoz, ezt a lehető leghamarabb jelezheti a virag@aboldal.com címen.

11. Digitális segítők és AI eszközök

Egyes online programok a tananyaghoz kapcsolódó digitális segítőket vagy AI alapú eszközöket is tartalmazhatnak, például AI bőr- és színelemzőt, valamint RobotVirágot.

Ezek az eszközök a tananyagban való eligazodást, gyakorlást és megértést támogatják, azonban nem helyettesítik az emberi szakmai döntést, a személyes mentorálást vagy az egyéni szakértői visszajelzést.

A vásárló tudomásul veszi, hogy az AI eszközök válaszai tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek személyes szakmai értékelésnek.

12. Felhasználási feltételek és szerzői jogok

A weboldalon elérhető valamennyi digitális termék, oktatóanyag, videó, szöveg, PDF, segédlet, feladatlap, grafikai elem, AI eszközökhöz kapcsolódó tartalom és egyéb anyag a szolgáltató szellemi tulajdonát képezi.

A vásárló a megvásárolt tartalmakat kizárólag saját, személyes használatra jogosult felhasználni.

A vásárló nem jogosult a tartalmakat:

- továbbadni,
- másolni,
- nyilvánosan megosztani,
- továbbértékesíteni,
- saját oktatási anyagként felhasználni,
- részben vagy egészben mások számára hozzáférhetővé tenni.

A hozzáférési adatok más személlyel nem oszthatók meg.

A jogsértő felhasználás jogi következményeket vonhat maga után.

13. A vásárló felelőssége

Az oktatási programok célja a tudás átadása és a gyakorlati fejlődés támogatása.

A programok eredményessége nagymértékben függ a résztvevő gyakorlásától, kitartásától és attól, hogy a tananyagot milyen mértékben dolgozza fel.

A szolgáltató nem garantál konkrét eredményt, mivel a fejlődés mértéke egyénenként eltérő lehet.

A vásárló felelőssége, hogy a programban szereplő feladatokat saját tempójának, lehetőségeinek és képességeinek megfelelően végezze el.

14. Reklamáció és panaszkezelés

Amennyiben a vásárló a megvásárolt digitális tartalomhoz nem fér hozzá, a letöltés nem működik, vagy a tartalom technikailag hibás, kérjük, jelezze a problémát a virag@aboldal.com e-mail címen.

A vásárló a termékkel, szolgáltatással vagy vásárlással kapcsolatos panaszát szintén ezen az e-mail címen küldheti el.

A szolgáltató a beérkezett megkeresésekre ésszerű időn belül igyekszik válaszolni és a hibát lehetőség szerint kijavítani.

Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hibája esetén a vásárlót a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok szerinti reklamációs jogok illethetik meg.

15. Adatkezelés

A vásárlás során megadott személyes adatok kezelésére a szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója vonatkozik, amely a weboldalon érhető el.

16. Egyéb rendelkezések

A szolgáltató fenntartja a jogot a digitális termékek és online programok tartalmának kisebb módosítására, amennyiben ez a minőség javítását, a tananyag pontosítását vagy a résztvevői élmény fejlesztését szolgálja.

Az egyes termékek és programok aktuális tartalmát, árát, hozzáférési idejét, indulási időpontját és speciális feltételeit mindig az adott termék- vagy értékesítési oldalon feltüntetett leírás tartalmazza.

Jelen feltételekre a svéd jog az irányadó, azzal, hogy ez nem foszthatja meg a fogyasztót a szokásos tartózkodási helye szerinti ország kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezései által biztosított védelemtől.